



Eine für Alles!

Der TÜV Saarland nutzt die **Service Card** zur Abrechnung aller Dienstleistungen

Mit der **Service Card** bietet Schneider & Wulf eine einfache Möglichkeit, Kosten zu reduzieren und gleichzeitig kompetente Services günstiger einkaufen zu können.

Die **Service Card**, aus dem Bedürfnis größerer Unternehmen entstanden, mit Budgets zu planen, ist für Unternehmen aller Größen gleichermaßen geeignet.

Mit der **Service Card** können Projektleiter oder -gruppen Dienstleistungsvolumen am Stück ordern und darüber gemäß Ihren Anforderungen verfügen. Dadurch werden Einzelbestellungen überflüssig und die Buchhaltung muss nur noch einen Beleg statt vieler verwalten. Der dadurch entstehende direkte Kostenvorteil von bis zu 20% überzeugt auch den Einkauf.

Eine weitere wichtige Anforderung ist die jederzeit transparente Abrechnung der für den Kunden erbrachten Leistungen. Über das Abrechnungsmodell der **Service Card** erhält der Kunde eine exakte Übersicht aller Leistungen unter Angabe des jeweils aktuellen Guthabens. Durch die Möglichkeit, sämtliche Leistungsnachweise vor der Leistungsbuchung freizugeben, hat der Kunde jederzeit Kontrolle.

Unabhängig von Budget-Planungen bietet die **Service Card** einen weiteren interessanten Vorteil: In Rahmen der Durchführung von CRM-Projekten ergibt sich häufig die Situation, dass in wirtschaftlich guten Zeiten zwar die finanziellen Mittel vorhanden sind, um in diese Projekte zu investieren, jedoch die betreffenden Personen keine Zeit haben, die Projekte auszuführen.

Umgekehrt stünde in wirtschaftlich schlechteren Zeiten zwar Zeit zur Durchführung von Projekten zur Verfügung; dann fehlt es jedoch häufig an der notwendigen Investitionsbereitschaft, da die Unternehmen abwarten, wie sich die Lage entwickelt.

Die **Service Card** spannt den Bogen zwischen diesen beiden Situationen: Investieren Sie in wirtschaftlich guten Zeiten via **Service Card** in Ihre unternehmerische Zukunft und nutzen Sie die Investitionen dann, wenn die Zeit zur Umsetzung zur Verfügung steht!

„...Die Abrechnung von Dienstleistungen hat sich für uns stark vereinfacht. Als Projektleiter arbeite ich mit Budgets und muß kleinere Aufträge nicht länger einzeln abrechnen. Das Konzept ist flexibel und ein Vorteil für alle Beteiligten, wir haben die gewünschte Transparenz und sparen dabei Geld...“

Thomas Fischmann, Leiter TÜV Saarland Certification



Kunde

TÜV Saarland Holding GmbH

Zielsetzung

Transparente Abrechnung
Zielgerichtete Budget-Planung

Erreicht durch

Schneider & Wulf CRM Services
Service Card für SuperOffice



Kundenprofil

Als 'Technischer Überwachungsverein' ehemals primär der Technologie verbunden und dem wachsenden Bedürfnis nach Sicherheit, hat sich der TÜV Saarland von der reinen Prüfinstitution zu einem modernen Dienstleistungsunternehmen entwickelt.

Die Marke und Unternehmensbezeichnung 'TÜV' hat in Deutschland einen Bekanntheitsgrad von 98,7 %.

Ein verlässlicher Partner

Die Schneider & Wulf EDV-Beratung wurde 1988 von Christian Schneider gegründet. Seit 1995 ist unser Unternehmen Stützpunktpartner der iTeam Systemhauskooperation, seit 1997 erarbeiten wir als SuperOffice Business Partner Lösungen für das CRM-System SuperOffice.

Derzeit beschäftigt unser Unternehmen 26 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Schwerpunkte unseres Leistungsangebots sind Service- und Dienstleistungskonzepte, sowie die angesprochene Entwicklung & Implementierung von Lösungen rund um SuperOffice.

Schneider & Wulf **EDV-Beratung** GmbH & Co KG
Im Riemen 17
64832 Babenhausen

Fon 0049-(0)6073-6001-0
Fax 0049-(0)6073-6001-99

info@schneider-wulf.de
www.schneider-wulf.de



Wir machen EDV einfach!

Mehr zum Thema

www.schneider-wulf.de
crmservices.schneider-wulf.de

www.tuev-saarland.de
www.service-tested.de

