



Spürbare Sicherheit

Die Ralos Solar GmbH nutzt **Mobile Admin Service** zur Unterstützung in der IT-Administration

Aufbauend auf einer Auditierung der IT-Infrastruktur nimmt das Unternehmen seit mehreren Jahren die IT-Dienstleistungen der Schneider & Wulf EDV-Beratung in Anspruch.

Mit dem **Mobile Admin Service** erweitert die firmeneigene IT-Abteilung um Herr Christopher Merz Ihr Know-How um einen virtuellen mobilen Administrator, namentlich den gesamten Systemhaus-Bereich der Schneider & Wulf EDV-Beratung sowie -im Bedarfsfall- das Wissen weiterer Systemhaus-Partner.

Weiterführende Vorteile wie die vollwertige Vertretung der IT-Verantwortlichen bei Krankheit oder während der Urlaubszeit werden auf Kundenseite als äußerst positiv empfunden, da so etliche personelle wie wirtschaftliche Entscheidungshürden innerhalb des Unternehmens beseitigt werden. Periodisch wiederkehrende Gespräche mit Technikern und Consultants sorgen zudem für eine zielgerichtete und konsequente Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur und ermöglichen zeitnah Anpassungen an wirtschaftliche Veränderungen.

Vor kurzem wurde das Portfolio des **Mobile Admin Service** um einen kundeneigenen Zugang zu unserem Ticketsystem TANSS ergänzt. Die IT-Abteilung von ralos[®] hat so die Möglichkeit, Probleme direkt im Ticketsystem zu platzieren. Ein Ticket wird angelegt und den zuständigen Technikern gemeldet.

Herr Merz kann den Status der offenen Problemmeldung in Echtzeit abrufen, die Ticketinformationen jederzeit ergänzen und um zusätzliche Aufgaben erweitern. Dies erzeugt auf beiden Seiten ein hohes Maß an Transparenz und ermöglicht dem Unternehmen die Fokussierung auf wichtigere Dinge.

„...Ein Unternehmen wie ralos benötigt dank des **Mobile Admin Service** keine personell stark besetzte interne IT-Abteilung. Zudem werden Problemlösungen aller Aufgaben im Umfeld der Unternehmens-IT schnell und unkompliziert möglich...“

Christopher Merz, IT-Leiter ralos[®] Solar

„...Mit dem Ticketsystem TANSS lassen sich Probleme schnell kommunizieren, die Abwicklung ist klar und nachvollziehbar. Ich bin mit dem Konzept des **Mobile Admin Service** in Verbindung mit dem neu geschaffenen Portal-Zugang zu TANSS rundum zufrieden und würde mich im Nachhinein wieder dafür entscheiden...“

Christopher Merz, IT-Leiter ralos[®] Solar

ralos[®]
Solar GmbH

Kunde

ralos[®] Solar GmbH
Solaranlagenbau

Zielsetzung

Kontinuierliche Betreuung
Vertretung der internen IT
Support-Transparenz

Erreicht durch

Mobile Admin Service
TANSS-Portalzugang



Kundenprofil

Die ralos® Solar GmbH mit Hauptsitz in Michelstadt und Dependancen in Deutschland, Europa und der Welt ist einer der europaweit führenden Systemanbieter im Bereich der Photovoltaik. Das Unternehmen entwickelt, baut und betreibt innovative Photovoltaik-Anlagen, vom privaten Solarstrom-System bis hin zum leistungsstarken Solar-Kraftwerk. Mit weltweit über 100 Mitarbeitern, den Niederlassungen und Tochterunternehmen, gehört die ralos® Solar GmbH zur Top 10 vergleichbarer Photovoltaik-Unternehmen in Europa.

Ein verlässlicher Partner

Die Schneider & Wulf EDV-Beratung wurde 1988 von Christian Schneider gegründet. Seit 1995 ist unser Unternehmen Stützpunktpartner der iTeam Systemhaus-Kooperation, seit 1997 erarbeiten wir als SuperOffice Business Partner Lösungen für das CRM-System SuperOffice.

Derzeit beschäftigt unser Unternehmen 26 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Schwerpunkte unseres Leistungsangebots sind Service- und Dienstleistungskonzepte, sowie die angesprochene Entwicklung und Implementierung von Lösungen rund um SuperOffice.

Schneider & Wulf **EDV-Beratung** GmbH & Co KG
Im Riemen 17 Fon 0049-(0)6073-6001-0
64832 Babenhausen Fax 0049-(0)6073-6001-99

info@schneider-wulf.de
www.schneider-wulf.de



Wir machen EDV einfach!

Mehr zum Thema

www.schneider-wulf.de
<http://mobileadmin.schneider-wulf.de>

Besuchen Sie uns auf Facebook: www.facebook.com/Schneider.und.Wulf
Folgen Sie uns auf Twitter: http://twitter.com/schneider_wulf

www.ralos.de

